



香川大学教育学部OGゼミチーム

タリーズコーヒー西宝店

さぬきてらす財団の「ONDO次世代応援ファンド」

きこえにくい・きこえないことは強みになる。

私たちならではの接客をつくり出す。

【代表】入谷那々花（聴覚障害当事者 香川大学教育学部4回生）



当イベントの目的

- まずは楽しむ！！こと
- きこえにくい私たちの目線で感じたことや見つけたことを社会にアプローチする機会をつくること
- 自分や社会の“あたり前”を問い直すきっかけをつくること



聴覚障害 当事者の想い

きこえにくいから接客ができない？無理？
本当にそうでしょうか。

この社会は、きこえる人基準にできています。
だからこそ、私たちはその基準に合わせようとして
“できないこと” “難しい” ことに会います。

でも、私たち自身のやり方で、接客を考えてみたら？
新しい接客の形が生まれるかもしれません。

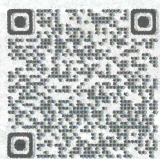
その気づきを持てるのは、
きこえにくい私たちだからこそ。

きこえにくいことは、強みになる。

この企画がそれぞれの“あたり前”を問い直し、
社会を少しずつ変えていく一歩になりますように。



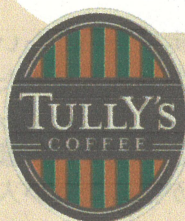
詳細・申し込みフォーム↓



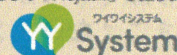
お問合せ

✉ deafevent.kagawa@gmail.com

※本企画はたかまつ讃岐てらす財団の「ONDO次世代応援ファンド」からの助成を受けて実施しています。



当日はコミュニケーションツールとして「YYSystem」を使用します。



プログラム

第1回

12/6 (土)

10:00-12:00

お客さまに喜ばれる工夫について学ぼう

- ・タリーズのお店の方からお話を聞く
- ・ハンドドリップコーヒー体験



第2回

12/7 (日)

10:00-15:00

お客さまとのコミュニケーションを工夫しよう

- ・どうしたらお客さまに言いたいことが伝わるか
- ・お客さまの伝えたいことをどうやってつかむかを考えて、みんな話し合う
- ・本番に向けて練習する

第3回

12/20 (土)

21 (日)

9:00-12:00

社会にアプローチ！仕事体験をしよう！

- ・レジやバリスタ、商品の提供、フロアの机拭きなどの仕事をする
- ・反省会&交流会



《お食事券1,000円プレゼントについて》

- ・チケットは当日のみ有効です。
- ・1,000円を超える分は自己負担となります。
- ・12/6…企画終了後にご利用いただけます。
- ・12/7…1時間の昼食休憩の際にご利用いただけます。
- ・12/20・21…11:00からみんなで反省会・交流会をしながら昼食を取ります。
- ・店員体験のために必要な言葉かけやメニューを知る、交流を深めることなどが目的です。

《参加条件について》

- ・単発参加可能ですが、お仕事体験希望の方は、必ず第2回(12/7)に参加してください。
- ・本企画にご関心のある聴者の方は、お問い合わせください。

《お仕事体験の日程について》

- ・希望日程は申し込みフォームでお伺いします。
- ・人数によっては、2日間連続で体験することも可能です。
- ・本番は、一般のお客様や本企画目的のお客様もご来店されます。

